项目绩效目标表

项目名称	信息维护项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市总工会				
用款单位	东莞市总工会				
实施周期	**起始年度**	2023	**到期年度**	2099	
2026年预算金额(元)	46,900.00				
总体绩效目标	**实施周期总目标**				
	项目的实施能够较好的加强东莞市总工会信息化运维工作，保护前期投资，避免重复开发，通过项目的维护建设使网站、系统更加安全、稳定。满足业务的不断发展，为广大职工提供持续性的服务，促进网站、系统的可持续发展，提高东莞市总工会的公信度。				
	2026年度目标				
	项目的实施能够较好的加强东莞市总工会信息化运维工作，保护前期投资，避免重复开发，通过项目的维护建设使网站、系统更加安全、稳定。满足业务的不断发展，为广大职工提供持续性的服务，促进网站、系统的可持续发展，提高东莞市总工会的公信度。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	系统维护数量	1套	1套
		质量指标	系统日常运维过程异常处理率	100%	100%
			服务协议完成率	≥95%	≥95%
		时效指标	故障平均处理时间	≤24小时	≤24小时
	效益指标	社会效益	系统正常运行率（%）	≥95%	≥95%
	满意度指标	服务对象满意度	用户满意度	≥90%	≥90%
	成本指标	经济成本指标	维修维护费	7万元/年	7万元/年