

## 项目绩效目标表

项目名称		文化宫维护更新经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市总工会			
用款单位		东莞市工人文化宫			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2099
2026年预算金额(元)		716,138.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		对文化宫服务楼及综合楼共2.1万平方建筑、户外0.7万广场进行维护，以及市第二工人文化宫室内外场馆维护。维护场馆良好的环境，使进入场馆的职工群众对场馆满意放心。维护各项专用设备，保障设备正常运行，为来访职工群众提供安全舒适的参观及活动环境。			
		2026年度目标			
		对文化宫场馆建筑以及市第二工人文化宫室内外场馆进行全方面维护，及时完成计划，保持场馆良好的环境，使进入场馆的职工群众对场馆满意放心；对全馆设备100%维护，保证设备正常运行，设备安全性能良好			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	日常巡查次数（次）	30次/月	30次/月
			维修次数	30处	30处
			维修建筑面积	1500平方米	1500平方米
		质量指标	验收合格率	100%	100%
		时效指标	故障响应时间	≤1小时	≤1小时
			故障处理时间	≤7天	≤7天
	效益指标	社会效益	设备设施完好率	≥95%	≥95%
			设备设施使用率	≥90%	≥90%
	满意度指标	服务对象满意度	投诉次数	有效投诉≤5次	有效投诉≤5次
			职工群众满意度	良好	良好
	成本指标	经济成本指标	单位养护成本	≤18元/平方米	≤18元/平方米