

项目绩效目标表

项目名称		信息维护项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市总工会			
用款单位		东莞市总工会			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2099
2025年预算金额(元)		85,000.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		项目的实施能够较好的加强东莞市总工会信息化运维工作，保护前期投资，避免重复开发，通过项目的维护建设使网站、系统更加安全、稳定。满足业务的不断发展，为广大职工提供持续性的服务，促进网站、系统的可持续发展，提高东莞市总工会的公信力。			
		2025年度目标			
		项目的实施能够较好的加强东莞市总工会信息化运维工作，保护前期投资，避免重复开发，通过项目的维护建设使网站、系统更加安全、稳定。满足业务的不断发展，为广大职工提供持续性的服务，促进网站、系统的可持续发展，提高东莞市总工会的公信力。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	维修维护费	8.5万元/年	8.5万元/年
	产出指标	数量指标	系统维护数量	2套	2套
			质量指标	服务协议完成率	≥95%
		时效指标		系统日常运维过程异常处理率	100%
			故障平均处理时间	≤24小时	≤24小时
	效益指标	社会效益	系统正常运行率（%）	≥95%	≥95%
	满意度指标	服务对象满意度	用户满意度	≥90%	≥90%