

项目绩效目标表

| | | | | | |
|--------------|--|---------|------------|---------------|---------|
| 项目名称 | 信息维护项目 | | | | |
| 项目类型 | 其他运转类（信息化运维类） | | | | |
| 项目等级 | 二级项目 | | | | |
| 主管部门 | 东莞市总工会 | | | | |
| 用款单位 | 东莞市总工会 | | | | |
| 实施周期 | 起始年度 | 2023 | 到期年度 | 2099 | |
| 2025年预算金额(元) | 85,000.00 | | | | |
| 总体绩效目标 | 实施周期总目标 | | | | |
| | 项目的实施能够较好的加强东莞市总工会信息化运维工作，保护前期投资，避免重复开发，通过项目的维护建设使网站、系统更加安全、稳定。满足业务的不断发展，为广大职工提供持续性的服务，促进网站、系统的可持续发展，提高东莞市总工会的公信度。 | | | | |
| | 2025年度目标 | | | | |
| | 项目的实施能够较好的加强东莞市总工会信息化运维工作，保护前期投资，避免重复开发，通过项目的维护建设使网站、系统更加安全、稳定。满足业务的不断发展，为广大职工提供持续性的服务，促进网站、系统的可持续发展，提高东莞市总工会的公信度。 | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 实施周期指标值 | 年度指标值 |
| | 成本指标 | 经济成本指标 | 维修维护费 | 8.5万元/年 | 8.5万元/年 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 系统维护数量 | 2套 | 2套 |
| | | | 质量指标 | 服务协议完成率 | ≥95% |
| | | 时效指标 | | 系统日常运维过程异常处理率 | 100% |
| | | | 故障平均处理时间 | ≤24小时 | ≤24小时 |
| | 效益指标 | 社会效益 | 系统正常运行率（%） | ≥95% | ≥95% |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度 | 用户满意度 | ≥90% | ≥90% |