

项目绩效目标表

项目名称	“关爱职工”社工项目费用				
项目类型	其他事业发展性支出				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市总工会				
用款单位	东莞市总工会				
实施周期	起始年度	2023	到期年度	2099	
2025年预算金额(元)	1,430,400.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	<p>针对东莞市辖区内职工及其家庭，通过社工项目购买服务，实施东莞市总工会“关爱工伤职工”“关爱服务职工”两个社工项目，运用社会工作方法开展工作，支持和帮扶职工。“关爱工伤职工”项目落实工伤探视，开展工伤职工心理疏导、法律援助、需求登记、政策宣导、困难帮扶等支持性服务，送达工会组织的关心关爱；促进工业园、企业等落实安全生产，宣传工伤预防知识，营造良好的重视安全工作的社会氛围。“关爱服务职工”项目通过利用市总工会心理团、律师团等有利资源，为广大职工，尤其是新业态从业人员提供增强心理健康、维护职工合法权益，化解劳资纠纷，支援有困难及危机的家庭，促进职工亲子家庭功能发展，协助家庭发展支援网络，达到构建幸福职工、和谐社会的目的。</p>				
	2025年度目标				
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	人均聘用成本	11.92万元/人/年	11.92万元/人/年
		数量指标	购买社工岗位数量	10-12人	10-12人
			举办活动次数	每月不少于2场	每月不少于2场

绩效指标	产出指标	质量指标	社工服务质量	对社工考核结果为良好以上	对社工考核结果为良好以上
			人员资格情况(人)	100%持证	100%持证
		时效指标	服务完成及时率	≥90%	≥90%
	效益指标	社会效益	活动影响力	逐年提升	逐年提升
	满意度指标	服务对象满意度	使用对象满意度	≥85%	≥85%