

## 项目绩效目标表

项目名称	物业管理费				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市总工会				
用款单位	东莞市工人文化宫				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2099	
2025年预算金额(元)	3,274,000.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	聘请广东和洋物业服务有限公司对本单位办公大楼、园区物业进行管理，做好卫生保洁、绿化服务、维修维护、安保、会务等工作，保障办公环境整洁安全，设施设备运行良好，日常办公正常开展。				
	2025年度目标				
	聘请广东和洋物业服务有限公司对本单位办公大楼、园区物业进行管理，做好卫生保洁、绿化服务、维修维护、安保、会务等工作，保障办公环境整洁安全，设施设备运行良好，日常办公正常开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	费用标准	≤12元/平方米	≤12元/平方米
	产出指标	数量指标	维修次数	90处	90处
			物业管理楼栋数量	3栋（市文化宫综合楼和服务楼、市第二文化宫）	3栋（市文化宫综合楼和服务楼、市第二文化宫）
			物业管理面积	35000平方米	35000平方米
		质量指标	服务质量考核达标率	100%	100%
			维修工程质量合格率	100%	100%
	时效指标	物业服务及时率	100%	100%	
	效益指标	社会效益	安全事故数	0次	0次
			保障场馆日常运行	保障场馆、办公楼安保、卫生会务等日常管理	保障场馆、办公楼安保、卫生会务等日常管理
场馆设施设备完好率			≥95%	≥95%	

	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度 (%)	≥90%	≥90%
--	-------	---------	-------------	------	------